

## Condiciones de reserva “Alojamientos”

Para formalizar la reserva, pedimos un anticipo del 25% del total de su estancia, que se puede abonar en nuestra web [www.playatropicana.com](http://www.playatropicana.com) con su tarjeta bancaria o bien por transferencia.

Al recibir el importe le confirmaremos su reserva.

El resto del importe de su estancia o sea, el otro 75%, deberá abonarlo en la recepción del Camping en el momento de su llegada.

También pedimos una **fianza en efectivo de 60 euros**, que se devuelven a su salida una vez revisado el alojamiento.

La entrada se realizará a partir de las 16h, hasta las 12h de la mañana del día de su salida.

La reserva debe ser de un mínimo de 2 noches.

En el precio del alquiler están incluidos:

Aparcamiento para el coche, piscinas, electricidad, gas, agua caliente y todos los servicios así como las actividades de animación.

El servicio de sábanas y toallas sólo está incluido en los apartamentos.

La limpieza la deben realizar ustedes mismos.

No se admiten perros en los alojamientos.

### **Política de anulación:**

En caso de anulación, el cliente perderá:

- El 10% del anticipo cuando la anulación se efectúe con una antelación de más de 30 días del día de su llegada.
- El 50% cuando se realice con una antelación entre 29 y 8 días antes del día de llegada.
- El 100% cuando la anulación se efectúe entre 7 y 4 días de antelación.
- Si se anula con 3 días o menos antes de su llegada se deberá abonar el pago completo de su estancia.

La reserva se considerará anulada, si no se llega en la fecha prevista y no se recibiera aviso en contra, en cuyo caso no será reembolsada cantidad alguna, igualmente en caso de cambios en sus fechas de reserva.

La estancia debe ser abonada en su totalidad.

No están permitidos los cambios en las fechas de la reserva. En el caso que el cliente quiera modificar (reducir) días de su reserva, previa consulta con la Dirección, el cliente perderá la parte proporcional del anticipo de los días que cancela.

\* En devoluciones internacionales hay un cargo de 9 euros por gastos bancarios.



## CONDITIONS DE RÉSERVATION CAMPING

Cette réservation vous garanti un emplacement sur notre camping. Nous ne pouvons pas réserver un emplacement précis.

S.v.p remplissez le formulaire de réservation. Pour le concrétiser nous vous demandons de nous envoyer par carte de crédit le 25% du total de votre séjour.

Quand nous recevrons l'argent nous vous ferons parvenir la confirmation définitive de votre réservation à son domicile. Le reste du montant du séjour de 75% sera payé à votre arrivée à la réception du camping.

### ***LES CHIENS SONT INTERDITS***

### **En cas d'annulation :**

- **10%** des arrhes si l'annulation se fait plus de 30 jours avant la date d'arrivée.
- **50%** si l'annulation s'effectue entre 8 jours et 29 jours.
- **100%** si l'annulation se fait entre 7 jours et 4 jours.
- Si l'annulation se fait 3 jours ou moins avant l'arrivée, le paiement doit être payé intégral de votre séjour.

La réservation sera considérée comme annulée, si vous n'arrivez pas à la date prévue et si aucun avis n'a été reçu, en aucun cas aucun montant ne sera remboursé, même en cas de changements dans vos dates de réservation.

Le séjour doit être payé en totalité.

Les changements dans les dates de la réservation ne sont pas autorisés. Dans le cas où le client souhaite réduire les jours de sa réservation, après avoir consulté la Direction, le client perdra la partie proportionnelle de l'avance des jours qu'il annule.

\* Dans les remboursements internationaux, il y a une charge de 9 euros pour les frais bancaires.



## RESERVATIONS CONDITIONS

### CAMPINGSITE

It is advisable to make a reservation. By booking in advance we guarantee a pitch of the size you have requested. Unfortunately we cannot reserve a particular pitch.

Please, fill in the reservation form. To complete it you have to send the 25% of the whole stay by credit card. The confirmation will arrive when the money arrives.

For any question contact us.

The rest, the 75% have to be paid at the arrival.

### **Cancellation conditions:**

The client forfeits:

- 10% of the advance payment if the cancellation is made more than 30 days before arrival date.
- 50% of the advance payment if the cancellation is made between 8 and 29 days before arrival date.
- 100% of the advance payment if the cancellation is made between 7 or 4 days before the arrival date.
- If you cancel with 3 or less days before the date of arrival, the payment must be paid for all your stay.

The reservation will be cancelled if you don't arrive on the expected date and we don't receive notice in against, in which case the advanced payment will not refunded, also in case of changes in your booking dates.

The stay must be paid in full.

Changes in booking dates are not allowed. In the case that the customer wants to modify (reduce) days of this reservation, after consulting with Direction, the customer will lose the proportional part of the advance of the days that cancels.

\* In international returns there is a charge of 9 euros for bank charges.

Geachte klant,

Ter bevestiging van de reservering vragen wij een aanbetaling van 25% van het totale bedrag van uw verblijf.

De andere 75%, moet worden betaald op de dag van aankomst bij de receptie.

Check-in vanaf 12:00 uur. Check-out voor 12.00 uur.

Toegestaan honden in een zone van de camping.

## **IN GEVAL VAN ANNULERING**

Verliest de klant :

- 10% van het voorschot wanneer de annulering wordt uitgevoerd van tevoren met een tijd van meer dan 30 dagen gerekend vanaf de dag van uw aankomst.
- 50% wanneer het uitgevoerd wordt van tevoren van een tijd tussen 29 en 8 dagen voor dat u aankomt.
- het 100% wanneer het uitgevoerd wordt van tevoren van een tijd tussen 7 en 4 dagen voor dat uw aankomt.
- Als u annuleert 3 dagen of minder voor aankomst, moet de betaling worden betaald voor al uw verblijf.

De reservering wordt automatisch geannuleerd als u niet op de reserveringsdatum komt en er geen kennisgeving is ontvangen. In dit geval wordt de aanbetaling niet terugbetaald.

Het verblijf moet volledig worden betaald.

Wijzigingen in de reservering zijn alleen mogelijk in overleg met Camping Platzmanagement. Voor verkort verblijf is er geen restitutie van de aanbetaling voor deze dagen.

\* Voor internationale retourzendingen worden bankkosten van 9 euro in rekening gebracht.



## RESERVIERUNGSVERTRAG CAMPINGPLATZ

Die Reservierungsvertrag garantiert Ihnen einen Stellplatz auf unserem Campingplatz. *Kein bestimmter Stellplatz.*

Bitte, füllen Sie die Reservierungsvertrag auf.

Um die Reservierung zu vollkommen bitten wir Ihnen die 25% des Aufenthaltes mit Kreditkarte als Anzahlung.

Die Reservierung ist vollständig wenn das Anzahlungsgeld ankommt.

Die anderen 75% des Aufenthaltes muss im Moment Ihrer Ankunft bezahlt.

### ***HUNDE SIND NICHT ERLAUBT***

#### **Anfallende stornkosten:**

- Bis 30 Tage 10% der Anzahlung.
- Bis 8 und 29 Tage 50% der Anzahlung
- Von 7 bis 4 Tage 100% der Anzahlung
- Wenn Sie annullieren 3 Tage oder weniger vor der Ankunft, die Zahlung müssen für alle Ihren Aufenthalt bezahlt.

Die Reservierung ist automatisch storniert, wenn Sie zum Reservierung Datum nicht kommen und keine Benachrichtigung eingegangen ist. In diesem Fall wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.

Der Aufenthalt muss vollständig bezahlt werden.

Änderungen der Reservierung sind nur in Absprache mit dem Camping Platzmanagement möglich. Bei verkürzten Aufenthalt gibt es keine Rückstattung der Anzahlung für diese Tage.

\* Bei internationalen Rücksendungen werden Bankgebühren von 9 Euro berechnet.

Geachte klant,

Ter bevestiging van de reservering vragen wij een aanbetaling van 25% van het totale bedrag van uw verblijf.

De andere 75%, moet worden betaald op de dag van aankomst bij de receptie.

U bent verplicht een borg van € 60 te betalen in contanten, in het geval van bungalow of appartement. Hulp in de huishouding is niet inbegrepen. Check-in vanaf 16:00 uur. Check-out voor 12.00 uur

De bungalows hebben geen beddengoed en handdoeken.

Het is mogelijk om lakens en handdoeken voor de accommodatie te huren.

### **IN GEVAL VAN ANNULERING**

Verliest de klant :

- 10% van het voorschot wanneer de annulering wordt uitgevoerd van tevoren met een tijd van meer dan 30 dagen gerekend vanaf de dag van uw aankomst.
- 50% wanneer het uitgevoerd wordt van tevoren van een tijd tussen 29 en 8 dagen voor dat u aankomt.
- het 100% wanneer het uitgevoerd wordt van tevoren van een tijd tussen 7 en 4 dagen voor dat uw aankomt.
- Als u annuleert 3 dagen of minder voor aankomst, moet de betaling worden betaald voor al uw verblijf.

De reservering wordt automatisch geannuleerd als u niet op de reserveringsdatum komt en er geen kennisgeving is ontvangen. In dit geval wordt de aanbetaling niet terugbetaald.

Het verblijf moet volledig worden betaald.

Wijzigingen in de reservering zijn alleen mogelijk in overleg met Camping Platzmanagement. Voor verkort verblijf is er geen restitutie van de aanbetaling voor deze dagen.

\* Voor internationale retourzendingen worden bankkosten van 9 euro in rekening gebracht.

Liebe Freunde,

Für Bestätigung der Reservierung bitten wir 25% vom Gesamtpreis der Aufenthaltszeit im voraus zahlen.

Die anderen 75% des Aufenthaltes müssen im Moment Ihrer Ankunft bezahlt werden.

Es ist auch eine Anzahlung von **60 € in bar** zu zahlen, wenn ein Bungalow oder Apartment gebucht worden ist. Check ab 16:00 pm und check out bis spätestens 12:00 am. Haushaltshilfe nicht im Lieferumfang enthalten

Die Bungalows haben keine Bettwäsche und Handtücher.

Es gibt Möglichkeit, Bettwäsche und Handtücher mieten

## **ANFALLENDE STORNOKOSTEN**

Der Kunde verliert:

- Bis 30 Tage 10% der Anzahlung.
- Bis 29 und 8 Tage 50% der Anzahlung
- Von 7 bis 4 Tage 100% der Anzahlung
- Wenn Sie annullieren 3 Tage oder weniger vor der Ankunft, die Zahlung müssen für alle Ihren Aufenthalt bezahlt.

Die Reservierung ist automatisch storniert, wenn Sie zum Reservierung Datum nicht kommen und keine Benachrichtigung eingegangen ist. In diesem Fall wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.

Der Aufenthalt muss vollständig bezahlt werden.

Änderungen der Reservierung sind nur in Absprache mit dem Camping Platzmanagement möglich. Bei verkürzten Aufenthalt gibt es keine Rückstattung der Anzahlung für diese Tage.

\* Bei internationalen Rücksendungen werden Bankgebühren von 9 Euro berechnet.

Cher client,

Pour confirmer la réservation nous demandons un acompte de 25% du total de votre séjour.

Le reste du montant du séjour de 75% sera payé à votre arrivée à la réception du camping

**Une caution de garantie de 60€ en espèces** vous sera demandée à l'arrivée pour les bungalows ou appartements et vous sera remboursé à la fin de votre séjour après notre control. Les hébergements seront à disposition du client à partir de 16 heures et le départ devra avoir lieu avant 12 heures. Le nettoyage doit être entrepris par vous-même.

Il n'y a pas de draps de lit ni de serviettes dans le bungalow.

Il y a la possibilité sur place de louer draps et serviettes.

#### **EN CAS D'ANNULATION:**

Le client perdra:

- **10%** du montant si l'annulation se fait plus de 30 jours avant la date d'arrivée.
- **50%** si l'annulation s'effectue entre 8 jours et 28 jours.
- **100%** si l'annulation se fait entre 7 jours et 4 jours.
- Si l'annulation se fait 3 jours ou moins avant l'arrivée, le paiement doit être payé intégral de votre séjour.

La réservation sera considérée comme annulée, si vous n'arrivez pas à la date prévue et si aucun avis n'a été reçu, en aucun cas aucun montant ne sera remboursé, même en cas de changements dans vos dates de réservation.

Le séjour doit être payé en totalité.

Les changements dans les dates de la réservation ne sont pas autorisés. Dans le cas où le client souhaite réduire les jours de sa réservation, après avoir consulté la Direction, le client perdra la partie proportionnelle de l'avance des jours qu'il annule.

\* Dans les remboursements internationaux, il y a une charge de 9 euros pour les frais bancaires.



Dear customer,

To confirm your booking we require a 25% deposit of the total your stay.

The rest, 75% has to be paid on arrival.

You are also required to leave a **deposit of 60€ cash**, in the case of a Bungalow or apartment. Check-in from 16:00 pm. Check-out before 12:00 am. Cleaning service is not included

Sheets and towels are not included in bungalows.

Possibility of renting sheets and towels.

### **CONDITIONS OF CANCELLATION:**

The client forfeits:

- 10% of the advance payment if the cancellation is made more than 30 days before date of arrival
- 50% of the advance payment if the cancellation is made between 8 and 29 days before date of arrival.
- 100% of the advance payment if the cancellation is made between 7 or 4 days before the arrival date.
- If you cancel with 3 or less days before the date of arrival, the payment must be paid for all your stay.

The reservation will be cancelled if you don't arrive on the expected date and we don't receive notice in against, in which case the advanced payment will not refunded, also in case of changes in your booking dates. The stay must be paid in full.

Changes in booking dates are not allowed. In the case that the customer wants to modify (reduce) days of this reservation, after consulting with Direction, the customer will lose the proportional part of the advance of the days that cancels.

\* In internationals returns there is a charge of 9 euros for bank charges.

## Condizioni di prenotazione "trame"

Per confermare la prenotazione , si richiede una caparra del 25% del vostro soggiorno , è possibile pagare sul nostro sito [www.playatropicana.com](http://www.playatropicana.com) la tua carta o bonifico bancario .

Dopo aver ricevuto l'importo la prenotazione sarà confermata .

Con questo garantiamo un complotto del tipo richiesto , ma non possiamo confermare ogni trama specifica.

Il saldo del vostro soggiorno , l'altro 75 % , accredita la reception del campeggio al momento dell'arrivo .

Cani ammessi in una zona Camping .

### **Politica di cancellazione :**

In caso di cancellazione , il cliente perderà :

- Il 10 % del depósito quando la cancellazione viene effettuata in anticipo di oltre 30 giorni dalla data di arrivo.
- 50 % se eseguito in precedenza tra 29 e 8 giorni prima della data di arrivo.
- 100 % se la cancellazione viene fatta tra 7 e 4 giorni di anticipo.
- Se viene annullata 3 giorni o meno prima dell'arrivo verrà addebitato il pagamento totale del soggiorno.

La prenotazione sarà considerata annullata, se non è arrivata alla data prevista e non è stata ricevuta alcuna comunicazione contro di essa, nel qual caso nessun importo sarà rimborsato, anche in caso di variazioni delle date di prenotazione.

Il soggiorno deve essere pagato per intero.

Non sono consentite modifiche alle date della prenotazione. Nel caso in cui il cliente desideri modificare (ridurre) i giorni della sua prenotazione, dopo aver consultato la Direzione, il cliente perderà la parte proporzionale dell'anticipo dei giorni che annulla.

\* Nelle dichiarazioni internazionali è previsto un addebito di 9 euro per spese bancarie.