



Cher client,

Pour confirmer la réservation nous demandons un acompte de 25% du total de votre séjour.

Le reste du montant du séjour de 75% sera payé à votre arrivée à la réception du camping

**Une caution de garantie de 60€ en espèces** vous sera demandée à l'arrivée pour les bungalows ou appartements et vous sera remboursé à la fin de votre séjour après notre control. Les hébergements seront à disposition du client à partir de 16 heures et le départ devra avoir lieu avant 12 heures. Le nettoyage doit être entrepris par vous-même.

Il n'y a pas de draps de lit ni de serviettes dans le bungalow.

Il y a la possibilité sur place de louer draps et serviettes.

#### **EN CAS D'ANNULATION:**

Le client perdra:

- **10%** du montant si l'annulation se fait plus de 30 jours avant la date d'arrivée.
- **50%** si l'annulation s'effectue entre 8 jours et 28 jours.
- **100%** si l'annulation se fait entre 7 jours et 4 jours.
- Si l'annulation se fait 3 jours ou moins avant l'arrivée, le paiement doit être payé intégral de votre séjour.

La réservation sera considérée comme annulée, si vous n'arrivez pas à la date prévue et si aucun avis n'a été reçu, en aucun cas aucun montant ne sera remboursé, même en cas de changements dans vos dates de réservation.

Le séjour doit être payé en totalité.

Les changements dans les dates de la réservation ne sont pas autorisés. Dans le cas où le client souhaite réduire les jours de sa

réservation, après avoir consulté la Direction, le client perdra la partie proportionnelle de l'avance des jours qu'il annule.

\* Dans les remboursements internationaux, il y a une charge de 9 euros pour les frais bancaires.

**LA TROPICANA BEACH S.L**  
B-12082640  
CAMPING PLAYA TROPICANA  
CAMINO L 'ATALL S/N  
12579 ALCOSSEBRE (CASTELLÓN)  
964-412463