

Condiciones de reserva “Alojamientos”

Para formalizar la reserva, pedimos un anticipo del 25% del total de su estancia, que se puede abonar en nuestra web www.playatropicana.com con su tarjeta bancaria o bien por transferencia.

Al recibir el importe le confirmaremos su reserva.

El resto del importe de su estancia o sea, el otro 75%, deberá abonarlo en la recepción del Camping en el momento de su llegada.

También pedimos una **fianza en efectivo de 60 euros**, que se devuelven a su salida una vez revisado el alojamiento.

La entrada se realizará a partir de las 16h, hasta las 12h de la mañana del día de su salida.

La reserva debe ser de un mínimo de 2 noches.

En el precio del alquiler están incluidos:

Aparcamiento para el coche, piscinas, electricidad, gas, agua caliente y todos los servicios así como las actividades de animación.

El servicio de sábanas y toallas sólo está incluido en los apartamentos.

La limpieza la deben realizar ustedes mismos.

No se admiten perros en los alojamientos.

Política de anulación:

En caso de anulación, el cliente perderá:

- El 10% del anticipo cuando la anulación se efectúe con una antelación de más de 30 días del día de su llegada.
- El 50% cuando se realice con una antelación entre 29 y 8 días antes del día de llegada.
- El 100% cuando la anulación se efectúe entre 7 y 4 días de antelación.
- Si se anula con 3 días o menos antes de su llegada se deberá abonar el pago completo de su estancia.

La reserva se considerará anulada, si no se llega en la fecha prevista y no se recibiera aviso en contra, en cuyo caso no será reembolsada cantidad alguna, igualmente en caso de cambios en sus fechas de reserva.

La estancia debe ser abonada en su totalidad.

No están permitidos los cambios en las fechas de la reserva. En el caso que el cliente quiera modificar (reducir) días de su reserva, previa consulta con la Dirección, el cliente perderá la parte proporcional del anticipo de los días que cancela.

* En devoluciones internacionales hay un cargo de 9 euros por gastos bancarios.